

# SATISFACCIÓN DE CLIENTES

JUNIO 2023

## ① PUNTUACIÓN DE LOS CLIENTES



**Blaumar**  
the mediterranean hotel

9,2

**PORT PLAZA**  
APARTMENTS

8,9

**magnolia**  
★★★★S H O T E L

8,9

**arena**  
Tapas Restaurant

8,9

## ② LO MEJOR Y LO PEOR PARA LOS CLIENTES

**Blaumar**  
the mediterranean hotel

**magnolia**  
★★★★S H O T E L

**PORT PLAZA**  
APARTMENTS



LO MEJOR

Amabilidad  
Servicio  
Tamaño habitaciones

Amabilidad personal  
Servicio  
Tamaño habitaciones

Tamaño apartamento  
Ubicación



DEBEMOS  
MEJORAR

Variedad comida

-----

-----

## ③ POSICIÓN EN EL RANKING CON LA COMPETENCIA



**Blaumar**  
the mediterranean hotel

**magnolia**  
★★★★S H O T E L

**PORT PLAZA**  
APARTMENTS

**arena**  
Tapas Restaurant

1° Centurion  
2° **Blaumar**  
3° Olympus  
4° Maritim  
5° Caribe resort

1° **Magnolia**  
2ª Terramarina  
3° Port Cambrils  
4° H10 Vintage  
5° AC Tarragona

1° Apart. Reial  
2° Hostal 977  
3° Imp Tàrraco  
4° **Port Plaza**  
5ª Urbis

1° Cook & Travel  
2° Panorama  
3° **Arena**  
4° Casablanca  
5° Gorette