Grupo Blaumar

SATISFACCIÓN DE CLIENTES. ABRIL 2023

Puntuación que nos dan los clientes

	Blaumar the mediterranean hotel	magnolia HOTEL	PORT PLAZA APARTMENTS	arena Tapas Restaurant
Resultado (Google, Tripadvisor, Booking, etc.)	9,0	8,4	8,9	8,3

Qué fue lo mejor y lo peor para los clientes

	Blaumar the mediterranean hotel	magnolia HOTEL	PORT PLAZA APARTMENTS
Lo mejor de la estancia	Servicio Amabilidad Tamaño habitaciones	Servicio Tamaño habitaciones Desayuno	Decoración apartamento Ubicación
Lo que debemos mejorar	Variedad comida	Conservación de las habitaciones	Falta de parking

Posición en el ranking con la competencia

	Blaumar the mediterranean hotel	magnolia HOTEL	PORT PLAZA APARTMENTS	arena Tapas Restaurant
Ranking competencia Abril	1º Blaumar 2º Centurion 3º Olympus 4ª Villa Romana 5º Gran Palas	1º Terramarina 2º Monica Hotel 3º Port Cambrils 4ª Casablanca 5ª Magnolia	1º Hostal 977 2º Apart. Reial 3º Imp. Tárraco 4º Port Plaza 5ª Hotel Lauria	1º Panorama 2º Houdini's 3º Arena 4º Casablanca 5º Goretti

Departamento Calidad